



SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

# REGULAMIN AUTORYZOWANEGO CENTRUM SERWISOWEGO URZĄDZEŃ I NARZĘDZI FRYZJERSKICH ERMILA, TONDEO I JAGUAR W POLSCE.

1. Pełne warunki Umowy Serwisowo-gwarancyjnej są dostępne w siedzibie firmy Silog oraz na stronie [www.serwis.silog.pl](http://www.serwis.silog.pl), [www.silog.pl](http://www.silog.pl) w zakładce serwis.
2. ACS\* przyjmując w siedzibie firmy urządzenia pogwarancyjne pobiera z góry płatność za usługę ostrzenia oraz za ekspertyzę urządzenia (w przypadku zgody na naprawę po dokonaniu ekspertyzy serwis odejmuje wpłaconą kwotę od kosztów robocizny).
3. Klient dostarcza sprzęt do naprawy oraz narzędzia do regeneracji na w własnym zakresie.
4. ACS\* nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas dostarczenia sprzętu do serwisu oraz podczas transportu odsyłanego naprawionego produktu. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy powiadomić firmę kurierską oraz serwis i spisać protokół reklamacyjny z kurierem.
5. Wycenę i ocenę wszystkich napraw ACS\* wykonuje w terminie do 14 dni od dnia faktycznego dostarczenia produktu do serwisu.
6. Czas naprawy urządzeń dostarczonych do serwisu wynosi 21 dni roboczych od daty dostarczenia do serwisu lub od dnia akceptacji kosztów naprawy.
7. W szczególnych przypadkach termin napraw o dużym stopniu trudności może ulec wydłużeniu (np. wysyłka do producenta) i jest on uzgadniany bezpośrednio z klientem.
8. Usterka mechaniczna urządzenia lub narzędzia jest podstawą do odrzucenia roszczeń naprawy gwarancyjnej.
9. Brak certyfikatu firmy Silog na urządzeniu potwierdzającego oryginalność produktu oraz przynależność do karty gwarancyjnej jest podstawą do uznania naprawy jako pełnopłatnej oraz do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
10. Urządzenie dostarczone do serwisu musi być w oryginalnym opakowaniu oznaczonym certyfikatem oryginalności naklejonym przez oficjalnego dystrybutora. W przeciwnym razie serwis ma prawo odmówić naprawy urządzenia na warunkach gwarancji.
11. Warunkiem uznania gwarancji jest dostarczenie urządzenia wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną oraz dowodu zakupu (certyfikaty oryginalności na urządzeniu i karcie gwarancyjnej muszą być zgodne).
12. W przypadku rażących wątpliwości dotyczących pochodzenia dystrybucyjnego narzędzi i/lub urządzeń ACS\* Silog zastrzega sobie możliwość odesłania takich narzędzi/urządzeń do producenta w celu potwierdzenia oryginalności oraz pochodzenia reklamowanego produktu co spowoduje przedłużenie czasu rozpatrywania reklamacji o czas wysyłki i ekspertyzę producenta.

SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

UL. WIERTNICZA 149, PL 02-952 WARSZAWA TEL./FAX. +48 (22) 651-72-56 do 58, e-mail: [biuro@silog.pl](mailto:biuro@silog.pl)

NIP 9512384698; REGON 147476266

XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO O NUMERZE KRS: 0000526945



## SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

13. Zerwanie lub brak plomby serwisowej na urządzeniu jest podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
14. Klient nie ponosi kosztów odesłania urządzenia po naprawie objętej gwarancją.
15. W wypadku utraty lub zniszczenia Karty gwarancyjnej, duplikat nie zostanie wystawiony.
16. ACS\* nie wystawia duplikatów protokołu przyjęcia.
17. Warunkiem odbioru osobistego z serwisu naprawy jest potwierdzenie przyjęcia naprawy do serwisu. W przypadku braku potwierdzenia serwis ma prawo odmówić wydania naprawy.
18. Urządzenie dostarczone do serwisu musi być czyste. W przypadku niedotrzymania tej zasady serwis ma prawo odmówić przyjęcia urządzenia do naprawy, a w przypadku urządzeń przysłanych do serwisu - odesłać urządzenie na koszt klienta.
19. Urządzenia naprawione w ramach naprawy płatnej otrzymują sześciomiesięczną gwarancję warsztatową na wymienione części oraz jednomiesięczną gwarancję warsztatową na wykonaną usługę (nie dotyczy usługi ostrzenia nożyczek).
20. Regenerowane narzędzia otrzymują pięciodniową gwarancję na wykonaną usługę. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od dnia odbioru osobistego z serwisu lub dnia wysyłki. Po tym okresie reklamacje jakościowe nie będą rozpatrywane.
21. Pozostawiając sprzęt do naprawy odpłatnej lub ostrzenia klient wyraża zgodę na ewentualne dodatkowe koszty oraz czynności niezbędne do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia do kwoty maksymalnej 100 pln brutto bez powiadamiania klienta.
22. W przypadku braku akceptacji przedstawionych kosztów naprawy, serwis obciąży klienta kwotą 20 pln brutto za wykonaną ekspertyzę serwisową – dotyczy to napraw pogwarancyjnych i płatnych oraz kosztami wysyłki jeśli takowe trzeba doliczyć.
23. Urządzenie nieodebrane w ciągu trzech miesięcy od daty ukończenia naprawy przechodzi na własność Silog i zostaje złomowane bez możliwości roszczenia do niego jakichkolwiek praw. Dotyczy to również paczek, które nie mogły zostać dostarczone z przyczyn niezależnych od serwisu (odmowa odbioru, brak możliwości doręczenia, brak danych wysyłkowych i tele kontaktowych lub nieczytelne dane).
24. Urządzenia po ekspertyzie, na które ACS\* nie otrzyma decyzji o naprawie w ciągu dwóch miesięcy od pierwszego wysłanego powiadomienia o kosztach, w stanie nienaprawionym zostaną odesłane do zlecającego z naliczoną opłatą za ekspertyzę i przesyłkę (dotyczy to napraw płatnych).
25. Po wykonanej ekspertyzie urządzenia klient informowany jest o kosztach drogą email lub proszony o kontakt z serwisem za pomocą wiadomości sms.
26. ACS\* raz w tygodniu wysyła email monitujący lub sms z przypomnieniem o kosztach lub prośbą o kontakt z serwisem.
27. Po zakończonej naprawie, w przypadku napraw z odbiorem osobistym, serwis wysyła raz w tygodniu monit z informacją o zakończonej naprawie i możliwością odbioru naprawionego sprzętu.
28. Do napraw wysyłkowych płatnych i pogwarancyjnych serwis dolicza „Opłatę za wysyłkę” zgodną z aktualnym cennikiem ACS\*.
29. ACS\* nie ponosi odpowiedzialności za straty jakie klient ponosi w związku z pozostawieniem urządzeń i narzędzi w serwisie.
30. ACS\* na czas naprawy nie wydaje sprzętu zastępczego.
31. ACS\* nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia materiałowe, pęknięcia, złamania powstałe w wyniku regeneracji (ostrzenia) lub czynności pomocniczych takich jak prostowanie narzędzi tnących.

SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

UL. WIERTNICZA 149, PL 02-952 WARSZAWA TEL./FAX. +48 (22) 651-72-56 do 58, e-mail: [biuro@silog.pl](mailto:biuro@silog.pl)

NIP 9512384698; REGON 147476266

XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO O NUMERZE KRS: 0000526945



## SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

32. Podając numer telefonu komórkowego klient wyraża zgodę na otrzymywanie SMS z informacją o statusie naprawy oraz na otrzymywanie ofert handlowych.
33. Podając adres email klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o statusie naprawy, kosztorysów oraz na otrzymywanie ofert handlowych.
34. Klient ma zawsze prawo anulowania subskrypcji dotyczącej przesyłania ofert przez firmę Silog i podmioty jej podległe. Anulowanie subskrypcji jest możliwe tylko poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
35. Dostarczając lub pozostawiając urządzenie w serwisie klient potwierdza akceptację powyższego regulaminu.
36. W regulaminie zastosowanie mają również warunki umowy gwarancyjnej.
37. ACS\* zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu oraz cen usług i części bez wcześniejszego powiadomienia o tym. Równocześnie nowy regulamin i cennik będzie opublikowany na stronie [www.serwis.silog.pl](http://www.serwis.silog.pl) oraz [www.silog.pl](http://www.silog.pl).

**Uwaga: Gwarancja obejmuje wyłącznie te urządzenia, które dostarczane są do naprawy wraz z prawidłowo i kompletnie wypełnioną kartą gwarancyjną.**

**W przypadku reklamacji prosimy również o wypełnienie Protokołu Reklamacyjnego.**

**W trosce o ochronę środowiska naturalnego zużyte, uszkodzone części zostaną przekazane przez Serwis do utylizacji, jeśli życzą sobie Państwo ich zwrotu prosimy o zaznaczenie odpowiedniego pola na Protokole Reklamacyjnym.**

**Gwarancja obejmuje uszkodzenia wynikające z wad materiałowych lub wykonawczych.**

\*ACS – Autoryzowane Centrum Serwisowe

SILOG DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

UL. WIERTNICZA 149, PL 02-952 WARSZAWA TEL./FAX. +48 (22) 651-72-56 do 58, e-mail: [biuro@silog.pl](mailto:biuro@silog.pl)

NIP 9512384698; REGON 147476266

XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO O NUMERZE KRS: 0000526945